

## **Правила Предоставления услуг администрирования безналичной оплаты за питание.**

В настоящих Правилах предоставления услуг администрирования безналичной оплаты за питание будут использоваться следующие термины и определения:

Безналичное администрирование	информационно-расчетная система, обеспечивающая учет приобретенного питания и проведение расчетов между Пользователем (законным представителем обучающегося) и организацией, предоставляющей услуги по питанию.
Организация	предоставляющая услуги по питанию
Оператор	ТОО «Научный центр «Қазғылым» Республика Казахстан 010000, г. Астана, р-н Сарыарка, ул. Кенесары, д.1, кв. 254, БИН: 110140008774
Интернет-ресурс	<a href="https://balapay.kz/">https://balapay.kz/</a> и сопутствующие ему сервисы - Оператор, в отношениях с Пользователем, является агентом организации предоставляющей услуги по питанию и выступает от имени и за счет организации предоставляющей услуги по питанию.
Сайт	Интернет-ресурсы, расположенные по адресу <a href="https://balapay.kz/">https://balapay.kz/</a> и <a href="https://kazgylym.kz/">https://kazgylym.kz/</a> являющийся собственностью Оператора.
Регистрация	процедура внесения персональных данных Пользователя в регистрационную форму на Сайте, необходимая для доступа к персонализированным сервисам Сайта, и принятия договора оферты Пользователем. Порядок регистрации приведен <a href="https://balapay.kz/ru/profile?view=registration">https://balapay.kz/ru/profile?view=registration</a>
Пользователь	законный представитель(родитель), добровольно прошедший регистрацию и получивший идентификационный номер (лицевой счет) для пользования персонализированными сервисами Сайта (Личный кабинет).
Smart-карта	электронное устройство авторизации Пользователя, посредством которого осуществляется проход через систему контроля и управления доступом в образовательном учреждении и для оплаты услуг по питанию.
Лицевой счет	виртуальный кошелек, посредством которого учитываются внесение и расход денежных средств.
Устройство для считывания карты(в столовой учебного заведения)	устройство для автоматизации процесса списания денежных средств со Smart-карты.
Терминал	оборудование, представляющее собой совокупность технических и программных средств, необходимых для приема, хранения, отображения, обработки и передачи

	информации, приема наличных денежных средств Пользователя для перевода за оказанные услуги по предоставлению питания. Терминалы находятся в холе школы.
Платеж	операция, направленная на пополнение Лицевого счета Smart- карты.

### Правила работы с системой

1. Оператор предоставляет учет, зачисление и списание с лицевого счета денежных средств.
2. Денежные средства, предназначенные для оплаты питания вносятся через терминалы нашей организации или посредством платежных систем Woopay, Qiwi, который привязывается к проездной Smart-карте Астра. После активации на карте Астра появляется два счета, первый для оплаты поездок на автобусе, второй для оплаты питания.
3. Оператор регистрирует смарт-карту Астра и присваивает каждому Пользователю лицевой счет по типу 0059-00123456. В случае утраты Smart-карты лицевой счет ученика не меняется.
4. Оплата за питание обучающегося производится путем списания денежных средств через устройство для считывания со Smart-карты в школьной столовой.
5. Питание может быть приобретено учеником школьной столовой, при условии наличия денежных средств на Лицевом счете Smart-карты. Родитель, при необходимости, может установить сумму суточного лимита.
6. Оператор осуществляет учет средств питания ученика.

### Предоставление, **сбор, обработка и защита персональных данных**

7. При регистрации в Личном кабинете, Пользователь предоставляет Оператору следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя.
- Адрес электронной почты Пользователя.
- Контактный телефон Пользователя.

8. Проходя Регистрацию пользователь знакомится с публичным договором оферты, правилами работы с системой, после чего дает согласие на сбор, обработку и защиту персональных данных обучающегося Оператором, с целью учета полученного питания и контроля и взаиморасчетов между организацией, предоставляющей питание и Пользователем.

9. Заключение Договора оферты предусматривает получение Пользователем доступа к комплексу информационных услуг по контролю питания обучающихся.

10. Договор оферты считается заключенным на условиях, изложенных в настоящих Правилах, с момента прохождения Пользователем Регистрации.

11. Пройдя Регистрацию Пользователь получает доступ к информации о зачислении, списании и остаткам средств на лицевом счете обучающегося.

12. С момента Заключения договора оферты Пользователю предоставляются следующие услуги:

- круглосуточный доступ к Сайту и Личному кабинету.
- организация учета поступивших денежных средств на Лицевом счете обучающегося.
- возврат не израсходованных денежных средств при расторжении Соглашения.
- Организация возможности безналичного расчета в школьной столовой за приобретаемое питание.
- Контроль посещаемости учебного заведения, при проходе через турникет (для школ где установлены турникеты).

13. Оператор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора.

14. Оператор не отвечает за отсутствие зачисления денежных средств на Лицевой счет Smart-карты, возникшие в результате:

- Неправильного заполнения реквизитов при внесении платежа
- Внесения Пользователем Платежа способом, не предусмотренным памяткой о пополнении счета на сайте, а именно <https://balapay.kz/>

#### Порядок изменения Правил и расторжения Соглашения

15. Оператор имеет право изменять настоящие Правила в соответствии с изменяющимся и совершенствующимся техническим обеспечением, условиями сотрудничества с третьими лицами, обеспечивающими деятельность Оператора и движение денежных средств, а также требованиями организации предоставляющей услуги питания.

16. Изменения вносятся в настоящие Правила путем публикации измененного документа на Сайте. Пользователь получает уведомление, при следующем входе в систему (Личный кабинет). Продолжая пользование системой, Пользователь подтверждает согласие следовать изменениям и принимает новые условия. Все изменения вступают в силу в течение 10 дней после их первоначальной публикации на Сайт организации.

17. Соглашение может быть расторгнуто, а Правила перестанут распространяться на Пользователя на основании его заявления, об отказе от услуг Оператора.

- Заявление об отказе от услуг Оператора направляется в Службу клиентской поддержки Оператора или доставляется лично в офис Оператора.

В случае, если на Лицевом счете Smart-карты на момент расторжения договора есть денежные средства, Пользователь вправе получить их в организации предоставляющей услуги по питанию, на основании заявления (при себе необходимо иметь документ удостоверяющий личность). К заявлению прилагается копия удостоверения Пользователя (см. договор оферты).

В случае отсутствия задолженности за питания Соглашение считается расторгнутым.

ТОО “Научный центр “Казгылым”.